



IMT – INSTITUTO DE MEDICINA TRADICIONAL

Actualização à Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

Tratamento de dados pessoais dos Clientes

A partir de 25 de maio de 2018, será aplicável o novo Regulamento Geral de Proteção de Dados Pessoais. Saiba como o IMT recolhe e trata os dados pessoais e gere toda a informação.

O que é a política de privacidade e proteção de dados pessoais?

É a Política que estabelece os termos em que o IMT trata os dados pessoais dos seus clientes e os direitos que estes podem exercer, de acordo com o disposto no Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho - Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) - e restante legislação nacional aplicável em matéria de privacidade e proteção de dados.

Consulte aqui a Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais do IMT.

O que são dados pessoais e o tratamento de dados pessoais?

Um dado pessoal é qualquer tipo de informação relativa a uma pessoa singular. Por exemplo, o nome, um número de identificação, dados de localização, contactos, até elementos da sua identidade física, económica ou social.

O tratamento de dados pessoais é qualquer operação efetuada, por meio automatizados e não automatizados, sobre estes dados - recolha, registo, alteração, consulta, utilização, transmissão, e destruição.

Como é que o IMT recolhe os dados dos clientes?

O IMT recolhe dados pessoais no âmbito da relação comercial estabelecida com o cliente, por exemplo, mediante a execução de um contrato.

Na recolha e tratamento dos dados, o IMT cumpre as obrigações legais aplicáveis e observa os princípios e regras de tratamento, solicitando o consentimento do cliente, quando tal é necessário para tratar dados.

Os dados pessoais dos clientes estão seguros?

O IMT adota várias medidas de segurança de carácter técnico e organizativo, de forma a proteger os dados pessoais dos seus clientes contra a perda, difusão, alteração, tratamento ou acesso indevidos ou não autorizados.

A conservação dos dados pode ser efetuada pelo período em que subsistirem obrigações legais ou decorrentes da relação comercial com os clientes.

O IMT pode ceder os dados dos seus clientes a terceiros?

O IMT pode recorrer a terceiros – subcontratantes - para a prestação de determinados serviços, o que poderá implicar o acesso, por esses terceiros, a dados pessoais dos clientes. O IMT assegura que estas entidades subcontratadas satisfazem os requisitos legais aplicáveis e oferecem as garantias adequadas em matéria de proteção de dados.

Quais os direitos dos titulares de dados pessoais?

a) **Direito de acesso** – prestação de informação sobre os dados pessoais que o IMT detém a respeito do titular dos dados e sobre o respetivo tratamento;

b) **Direito de retificação** – correção, atualização ou inclusão de informação (que possa estar em falta) relativa ao titular dos dados;

c) **Direito ao apagamento dos dados** (“direito a ser esquecido”) – apagamento dos dados, verificados os requisitos legais para o efeito (inexistência de contratos ativos, ultrapassado o prazo legal de retenção dos dados a que o IMT está obrigado);

d) **Direito à limitação do tratamento** – suspensão/cessação (temporária) do tratamento de dados, observados os requisitos legais aplicáveis;

e) **Direito à portabilidade** – disponibilização dos dados pessoais facultados pelo cliente, em formato estruturado de uso corrente e de leitura automática, de modo a que possam ser transmitidos a outro responsável pelo tratamento;

f) **Direito de oposição** – revogação de consentimento para tratamento(s) de dados efetuado(s) com base nesse fundamento.

Como pode o cliente aceder aos seus dados pessoais e exercer os seus direitos?

O IMT assegura aos clientes o exercício dos seus direitos de acesso, portabilidade, retificação, oposição, apagamento e à limitação do tratamento.

Os clientes podem exercer os seus direitos mediante contacto com qualquer agência do IMT e, no caso do consentimento, através do NetPa, quando o cliente seja aderente.

Podem ainda obter informação neste âmbito através do Espaço Aluno em www.imt.pt e de carta dirigida ao Data Protection Officer, para a morada do IMT (Rua Alfredo Trindade, 4A 1600-407 Lisboa).

O cliente pode apresentar reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados, a autoridade pública que fiscaliza a aplicação da legislação em Portugal.

Qual a política de cookies do IMT?

As cookies são ficheiros informáticos que permitem identificar o seu dispositivo de acesso à internet, e que podem conter informações pessoais, tais como preferências de navegação no site, passwords, usernames, etc.

O www.imt.pt utiliza cookies que permitem melhorar o desempenho e a experiência de navegação dos clientes, aumentando a rapidez de resposta e, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

O que é uma violação de dados?

Uma violação de dados é uma quebra de segurança que provoque, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso, não autorizados, a dados pessoais tratados pelo IMT.

2018 © IMT Instituto de Medicina Tradicional. Todos os direitos reservados. Condições de utilização